

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **FENIX INTERNATIONAL, spol. s r.o.** IČ: 18630995, se sídlem Praha 7, Bubeneč, Letenské náměstí 157/4 (dále také jen „**FENIX INTERNATIONAL**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat *jednající a kontaktní osoby svých zákazníků* (dále také jen „**subjekty údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany FENIX INTERNATIONAL, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ze strany FENIX INTERNATIONAL.

1. Jaké osobní údaje o Vás FENIX INTERNATIONAL zpracovává?

FENIX INTERNATIONAL zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů tyto osobní údaje:

- *adresní a identifikační údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o funkci či pracovní pozici);*
- *údaje o smlouvě (evidenční číslo smlouvy nebo evidenční číslo zákazníka);*
- *údaje o společnosti, kterou subjekt údajů zastupuje (název společnosti, IČ, adresa sídla);*
- *obrazový záznam získaný z provozu kamerových systémů se záznamem (v případě, že subjekt údajů navštíví některé z realizačních středisek FENIX INTERNATIONAL).*

FENIX INTERNATIONAL zpracovává osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

2. Z jakého zdroje pocházejí osobní údaje, které o Vás FENIX INTERNATIONAL zpracovává?

FENIX INTERNATIONAL o Vás zpracovává pouze osobní údaje, které mu sdělil zákazník (Váš zaměstnavatel nebo jiný smluvní partner), se kterým FENIX INTERNATIONAL uzavřel příslušnou smlouvu.

3. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů FENIX INTERNATIONAL Vaše osobní údaje zpracovává?

a) *Uskutečnění prodeje / poskytnutí služeb zákazníkovi*

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o funkci či pracovní pozici, údaje o smlouvě (evidenční číslo smlouvy nebo evidenční číslo zákazníka), údaje o společnosti, kterou subjekt údajů zastupuje (název společnosti, IČ, adresa sídla)* – je nezbytné za účelem oprávněného zájmu

FENIX INTERNATIONAL spočívajícího v záměru uzavřít smlouvu se zákazníkem a v následném plnění takové smlouvy.

b) Ochrana práv FENIX INTERNATIONAL v případě sporu se zákazníkem

- Rozsah osobních údajů uvedený v bodě 1 je FENIX INTERNATIONAL oprávněn zpracovávat rovněž pro účely oprávněného zájmu FENIX INTERNATIONAL, spočívajícího v zajištění ochrany práv FENIX INTERNATIONAL pro případ eventuálního sporu se zákazníkem.

c) Ochrana osob a majetku v prostorech FENIX INTERNATIONAL

- Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů FENIX INTERNATIONAL, spočívajících v zajištění ochrany osob a majetku.
- FENIX INTERNATIONAL shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – *popisné údaje v rámci video záznamu*, a to prostřednictvím kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v jednotlivých realizačních střediscích.

d) Marketingová prezentace FENIX INTERNATIONAL vůči zákazníkovi, nabídka výrobků a služeb poskytovaných FENIX INTERNATIONAL prostřednictvím zasílání nabídkových e-mailů a dalších obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti

- FENIX INTERNATIONAL zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu – *e-mailová adresa*.
- V případě stávajících zákazníků může FENIX INTERNATIONAL zpracovávat osobní údaje subjektu údajů v předmětném rozsahu za výše uvedeným účelem z důvodu oprávněného zájmu.

4. Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle FENIX INTERNATIONAL a jeho zaměstnanců zpracovávány také partnery FENIX INTERNATIONAL. Externí partneři, kteří jako zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si FENIX INTERNATIONAL pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo zejména dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- osoby, které pro FENIX INTERNATIONAL zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které FENIX INTERNATIONAL pro tyto služby využívá;
- právní zástupce za účelem vymáhání pohledávek FENIX INTERNATIONAL;
- osoby, které zajišťují ochranu osob a majetku FENIX INTERNATIONAL prostřednictvím kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v jednotlivých realizačních střediscích.

FENIX INTERNATIONAL je dále povinen některé Vaše osobní údaje předávat na základě platných právních předpisů, např. orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním a občanským soudním řízením.

5. Po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme?

- Vaše osobní údaje FENIX INTERNATIONAL zpracovává po dobu realizace smluvního vztahu se zákazníkem, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy se zákazníkem a dále po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží pro účely oprávněných zájmů FENIX INTERNATIONAL (viz výše). Osobní údaje, pro jejichž zpracování již pominul účel, nebo uplynula doba, po kterou mohou být tyto údaje zpracovávány, jsou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.
- V případě plnění právních povinností FENIX INTERNATIONAL zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Při zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů, jsou kamerové záznamy uchovávány maximálně po dobu 7 kalendářních dní. V případě, že Vaše osobní údaje jsou zachyceny na kamerovém záznamu, který je nezbytné využít k řešení protiprávního jednání či jiného bezpečnostního incidentu, budou osobní údaje spolu se záznamem zpracovávány až do doby předání záznamu orgánům činným v trestním řízení.

6. Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany FENIX INTERNATIONAL IČ: 18630995, se sídlem Praha 7, Bubeneč, Letenské náměstí 157/4?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů** (pokud je zpracování na souhlasu založeno);
- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou FENIX INTERNATIONAL zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- **Právo na přenesení údajů** (právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné, a to za předpokladu naplnění podmínek stanovených Nařízením);
- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby FENIX INTERNATIONAL bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby FENIX INTERNATIONAL omezil zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu, FENIX INTERNATIONAL ověřuje správnost údajů; nebo pokud by ze strany FENIX INTERNATIONAL byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby FENIX INTERNATIONAL Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly osobní údaje FENIX INTERNATIONAL zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování, nebo pokud by ze strany FENIX INTERNATIONAL byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo na námitku** (právo požadovat, aby FENIX INTERNATIONAL přestal zpracovávat Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu);
- **Právo obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

7. Jak můžete FENIX INTERNATIONAL kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na FENIX INTERNATIONAL, se sídlem Praha 7, Bubeneč, Letenské náměstí 157/4, či na tel. č. 730 848 266 nebo e-mailové adrese: dpo@fenix-international.cz