

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Europatron s. r.o.** IČ: 48290394, se sídlem Praha 9, Hloubětín, Poděbradská 186/56 (dále také jen „**EUROPATRON**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat **jednající a kontaktní osoby svých zákazníků** (dále také jen „**subjekty údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany EUROPATRON , včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ze strany EUROPATRON .

1. Jaké osobní údaje o Vás EUROPATRON zpracovává?

EUROPATRON zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů tyto osobní údaje:

- adresní a identifikační údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o funkci či pracovní pozici);
- údaje o smlouvě (evidenční číslo smlouvy nebo evidenční číslo zákazníka);
- údaje o společnosti, kterou subjekt údajů zastupuje (název společnosti, IČ, adresa sídla);
- obrazový záznam získaný z provozu kamerových systémů se záznamem (v případě, že subjekt údajů navštíví některé z realizačních středisek EUROPATRON).

EUROPATRON zpracovává osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

2. Z jakého zdroje pocházejí osobní údaje, které o Vás EUROPATRON zpracovává?

EUROPATRON o Vás zpracovává pouze osobní údaje, které mu sdělil zákazník (Váš zaměstnavatel nebo jiný smluvní partner), se kterým EUROPATRON uzavřel příslušnou smlouvu.

3. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů EUROPATRON Vaše osobní údaje zpracovává?

a) **Uskutečnění prodeje / poskytnutí služeb zákazníkovi**

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o funkci či pracovní pozici, údaje o smlouvě (evidenční číslo smlouvy nebo evidenční číslo zákazníka), údaje o společnosti, kterou subjekt údajů zastupuje (název společnosti, IČ, adresa sídla) – je nezbytné za účelem oprávněného zájmu EUROPATRON spočívajícího v záměru uzavřít smlouvu se zákazníkem a v následném plnění takové smlouvy.

b) **Ochrana práv EUROPATRON v případě sporu se zákazníkem**

- Rozsah osobních údajů uvedený v bodě 1 je EUROPATRON oprávněn zpracovávat rovněž pro účely oprávněného zájmu EUROPATRON, spočívajícího v zajištění ochrany práv EUROPATRON pro případ eventuálního sporu se zákazníkem.

c) Ochrana osob a majetku v prostorech EUROPATRON

- Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů EUROPATRON, spočívajících v zajištění ochrany osob a majetku.
- EUROPATRON shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – *popisné údaje v rámci video záznamu*, a to prostřednictvím kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v jednotlivých realizačních střediscích.

d) Marketingová prezentace EUROPATRON vůči zákazníkovi, nabídka výrobků a služeb poskytovaných EUROPATRON prostřednictvím zasílání nabídkových e-mailů a dalších obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti

- EUROPATRON zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu – *e-mailová adresa*.
- V případě stávajících zákazníků může EUROPATRON zpracovávat osobní údaje subjektu údajů v předmětném rozsahu za výše uvedeným účelem z důvodu oprávněného zájmu.

4. Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle EUROPATRON a jeho zaměstnanců zpracovávány také partnery EUROPATRON. Externí partnery, kteří jako zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si EUROPATRON pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo zejména dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- osoby, které pro EUROPATRON zajišťují technický provoz určité služby či provozovatele technologií, které EUROPATRON pro tyto služby využívá;
- právní zástupce za účelem vymáhání pohledávek EUROPATRON;
- osoby, které zajišťují ochranu osob a majetku EUROPATRON prostřednictvím kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v jednotlivých realizačních střediscích.

EUROPATRON je dále povinen některé Vaše osobní údaje předávat na základě platných právních předpisů, např. orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním a občanským soudním řízením.

5. Po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme?

- Vaše osobní údaje EUROPATRON zpracovává po dobu realizace smluvního vztahu se zákazníkem, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy se zákazníkem a dále po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží pro účely oprávněných zájmů EUROPATRON (viz výše). Osobní údaje, pro jejichž zpracování již pominul účel, nebo uplynula doba, po kterou mohou být tyto údaje zpracovávány, jsou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.
- V případě plnění právních povinností EUROPATRON zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Při zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů, jsou kamerové záznamy uchovávány maximálně po dobu 7 kalendářních dní. V případě, že Vaše osobní údaje jsou zachyceny na kamerovém záznamu, který je nezbytné využít k řešení protiprávního jednání či jiného bezpečnostního incidentu, budou osobní údaje spolu se záznamem zpracovávány až do doby předání záznamu orgánům činným v trestním řízení.

6. Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany EUROPATRON IČ: 48290394, se sídlem Praha 9, Hloubětín, Poděbradská 186/56?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů** (pokud je zpracování na souhlasu založeno);
- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou EUROPATRON zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- **Právo na přenesení údajů** (právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné, a to za předpokladu naplnění podmínek stanovených Nařízením);
- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby EUROPATRON bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby EUROPATRON omezil zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu, EUROPATRON ověřuje správnost údajů; nebo pokud by ze strany EUROPATRON byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby EUROPATRON Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly osobní údaje EUROPATRON zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování, nebo pokud by ze strany EUROPATRON byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo na námitku** (právo požadovat, aby EUROPATRON přestal zpracovávat Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu);
- **Právo obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

7. Jak můžete EUROPATRON kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na EUROPATRON, se sídlem Praha 9, Hloubětín, Poděbradská 186/56, či na tel. č. 730 848 266 nebo e-mailové adrese: dpo@europatron.cz